

ETICKÝ KODEX

Křižovnického domácího hospice sv. Anežky České

Multidisciplinární tým Křižovnického domácího hospice sv. Anežky České (KDH) tvoří jeho zaměstnanci (lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovníci, psychologové, duchovní, administrativní, techničtí a další pracovníci) a také dobrovolníci, z nichž někteří mohou pracovat přímo v rodinách nemocných.

Zaměstnanci přímé péče se při své práci snaží napomoci řešit etická dilemata, usilují o jejich včasnou identifikaci. Etická dilemata řeší adekvátně, transparentně, profesionálně a citlivě. Jde především o dilemata spojená se specifickými postupy, jakými jsou například odstoupení od léčby (včetně výživy a hydratace), dříve vysloveným přáním a preferencemi nemocných (dále klientů) týkajících se plánu paliativní péče, zákroků v oblasti péče o zdraví a okolností závěru života, postoje osob pečujících. Pro všechny členy multidisciplinárního týmu jsou závazné *Úmluvy o lidských právech a biomedicině*, *Charta práv pacientů v ČR*, další aktuální právní dokumenty a také *Vnitřní řád KDH*.

Článek I.

Zásady, jimiž se řídí multidisciplinární tým KDH

1. Středem zájmu týmu je klient, jeho potřeby a přání, které tvoří základ plánu péče.
2. Při poskytování péče nadřazuje zájmy těch, kterým poskytuje péči, nad zájmy své a udržuje je v přiměřené rovnováze se zájmy KDH.
3. Každý člen týmu reprezentuje KDH a jeho zásady.
4. Každý člen týmu je odpovědný za kvalitu jím poskytované péče; každý zaměstnanec v týmu je zodpovědný za co nejvyšší úroveň svého vzdělání.
5. Každý člen týmu respektuje pravomoc a zodpovědnost svých kolegů i dalších pracovníků.
6. Při své práci zachovává úctu k životu, respektuje lidská práva a důstojnost každého jednotlivce bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, víru, politické přesvědčení a sociální postavení.

Článek II.

Vztah zaměstnanců a dobrovolníků multidisciplinárního týmu ke klientům

1. Každý zaměstnanec v rozsahu své odbornosti a svých pravomocí poskytuje klientům a rodinám informace, které jim pomáhají rozhodovat se o dalších postupech (ošetřovatelských, léčebných, osobních), a vědomě tak převzít spoluzodpovědnost.

Etický kodex je z větší části převzat od domácího hospice Cesta domů, z.ú., kterému tímto děkujeme za svolení jej využít.

Každý zaměstnanec a dobrovolník:

2. Se snaží při poskytování péče vytvořit vztah založený na důvěře, kdy jsou ctěna práva klienta a je respektováno jeho aktuální rozpoložení, za předpokladu, že jsou současně respektována práva a povinnosti členů multidisciplinárního týmu jako poskytovatelů péče.
3. Považuje informace o klientech a rodině za důvěrné a je si vědom povinnosti zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním péče. Případné poskytování informací třetím stranám se musí řídit zákonem.
4. Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení.
5. Respektuje politické názory a náboženské přesvědčení klientů. Nedopouští se jednání, které by mělo manipulativní charakter a nerespektovalo autonomii a svobodu pacienta a jeho blízkých. V této oblasti je třeba jednat zvláště citlivě a ohleduplně.
6. Pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Diskriminaci vždy odmítá, žádné její formy se neúčastní.
7. Ctí platné právní normy ČR, základní morální a etické normy a v jejich rámci za svoji organizaci jedná.

Článek III.

Vztah zaměstnanců a dobrovolníků ke KDH

Zaměstnanec a dobrovolník:

1. Vstupuje do rodiny zpravidla sám (resp. ve skupině několika málo osob), vždy tam však zastupuje svoji organizaci, ctí její platné předpisy a pečuje o její dobrou pověst; v tomto smyslu také komunikuje s klientem a jeho rodinou.
2. Podobně vystupuje i na veřejnosti. Pokud má nějaké výhrady vůči svému nadřízenému nebo zaměstnavateli, neřeší je na veřejnosti, ale standardním interním postupem.
3. Pokud se klientem žádané úkony neslučují se standardy organizace, s platnou legislativou ČR a se základními morálními a etickými normami nebo poškozují dobré jméno organizace, má zaměstnanec a dobrovolník povinnost odmítnout je vykonat a informovat svého nadřízeného.
4. Pro dobrovolníka je závazný plán péče sestavený lékařem. V případě, že očekávání od rodinných příslušníků nebo klienta je s ním v rozporu, dobrovolník veškerou další činnost konzultuje s kmenovou sestrou nebo sloužící sestrou, v případě neodstranitelného rozporu je oprávněn domácnost klienta opustit.

Článek IV.

Vztah zaměstnanců a dobrovolníků k sobě navzájem

Zaměstnanec a dobrovolník:

1. Respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů i dalších spolupracujících odborníků a má úctu k jejich práci. Vykonává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované služby.
2. Respektuje rozdíly v názorech a v praktické činnosti kolegů, kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem, nikoli v rodině klienta či na veřejnosti. Je si vědom svých možností, mezí své pracovní pozice a kompetencí s ní spjatých. Své schopnosti využívá tak, aby za

něj nemuseli pracovat jiní, zároveň nepřekračuje své kompetence a dbá na dobrou spolupráci mezi jednotlivými členy multidisciplinárního týmu.

Článek V. Vztah k sobě

Každý zaměstnanec:

1. V rámci svých možností a systému vzdělávání organizace usiluje o svůj profesní rozvoj a zvýšení své odborné úrovně.
2. V případě vzniku nařízených přesčasových hodin si vybírá náhradní volno vždy po dohodě s nadřízeným tak, aby nedošlo k narušení provozu organizace. Stejně tak si vybírá řádnou dovolenou. Pro zaměstnance je přiměřená regenerace přirozenou součástí péče o sebe a své zdroje.

Každý dobrovolník:

3. Dbá na rozvoj svých schopností a dovedností a využívá nabídky vzdělávání organizovaného či zprostředkovaného KDH.

Zaměstnanec a dobrovolník:

4. Se účastní supervizí a týmových setkání podle svého pracovního zařazení a dle rozsahu určeného organizací.
5. Zná své limity, pracovní nasazení kompenzuje odpočinkem, osobním volnem a oddechovými aktivitami.
6. Odděluje profesní, resp. dobrovolnickou, a osobní rovinu svého života a dbá o své fyzické a psychické zdraví.

V Praze dne 29. 1. 2025

MUDr. Mgr. Martin Moravec, OCr.
ředitel
Křižovnický domácí hospic sv. Anežky České