



**Křižovnický domácí hospic sv. Anežky České**

Platněřská 191/4, 110 00 Praha 1 – Staré Město

IČ: 08432040 Tel: 720 038 168

## V N I T Ě R N Í   Ř Á D

*Vnitřní řád Křižovnického domácího hospice sv. Anežky České (KDH)*  
upravuje práva a povinnosti KDH coby poskytovatele domácí hospicové péče,  
dále jeho zaměstnanců, pacientů a osob o ně pečujících.

### *Článek I.*

#### **Práva a povinnosti pacientů**

1. Pacient má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
2. Pacient má právo znát jméno lékařů, sester a dalších pracovníků, kteří se podílí na péči o něj.
3. Pacient má právo získat od svého lékaře údaje potřebné k tomu, aby mohl před zahájením každého dalšího nového diagnostického či terapeutického postupu zasvěceně rozhodnout, zda s ním souhlasí. Vyjma případů akutního ohrožení má být náležitě informován o případných rizicích, která jsou s uvedeným postupem spojena. Pokud existuje i více alternativních postupů nebo pokud pacient vyžaduje informace o léčebných alternativách, má na seznámení s nimi právo.
4. Pacient má v rozsahu, který povoluje zákon, právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
5. V průběhu vyšetření, ošetření a léčby má pacient právo na to, aby byly brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Přítomnost osob, které nejsou na léčbě přímo zúčastněny (např. stážisté), musí odsouhlasit nemocný.
6. Pacient má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Písemně vedená zdravotní dokumentace se záznamy o ordinované a podané léčbě, o stavu pacienta a o jednotlivých návštěvách zdravotníků je po dobu péče o nemocného uložena v domácnosti pacienta, resp. v místě poskytování péče (slouží i osobě pečující k záznamu symptomů nemocného a zápisu podání předepsané medikace). Následně je archivována poskytovatelem péče po zákonem stanovenou dobu. Záznamy jsou současně vedeny v elektronické podobě.
7. Pacient může kdykoli podle své vůle změnit poskytovatele zdravotní péče.
8. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy, zapříčiněnými zdravotními důvody, má při komunikaci právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si zvolí. Tyto činnosti však nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, a pokud tlumočící osoba vyžaduje za svou činnost úhradu, hradí tuto službu pacient.
9. Jde-li o pacienta, který nerozumí českému jazyku, postupuje se obdobně, i pokud jde o tlumočení do cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny.
10. Nemocný v závěru života má právo na citlivou péči všech zdravotníků, kteří musí respektovat jeho přání, pokud tato nejsou v rozporu s platnými zákony.
11. Pacient má právo a povinnost znát a řídit se tímto vnitřním řádem.

## **Článek II.**

### **Práva a povinnosti pečujících osob**

1. Osoby pečující o pacienta mají právo na ohleduplné jednání pracovníků KDH.
2. Pečující osoby mají právo konzultovat změny zdravotního stavu pacienta, přičemž primárně kontaktují sestru, na kterou mají telefonický kontakt. Jedná se většinou o tzv. kmenovou sestru (v běžné pracovní době) nebo sestru mající pohotovostní službu (v ostatních časech). Ta v případě potřeby konzultuje lékaře. Je-li stav vyhodnocen tak, že je nezbytná / vhodná návštěva nemocného, sestra / lékař v přiměřeném čase návštěvu vykoná.
3. Osoba pečující má povinnost umožnit nezbytnou lékařskou a ošetrovatelskou péči o pacienta pracovníkům KDH, má dále povinnost zajistit trvalý dohled u pacienta a v případě potřeby telefonicky konzultovat kmenovou / službu mající sestru tak, aby bylo zaručeno dobré zvládnutí symptomů pacienta.
4. Osoba pečující je povinna dbát předepsaného způsobu podávání medikace včetně medikace určené ke zvládnutí akutních symptomů. Nesmí léky aplikovat svévolně ani nesmí léky zcizit či jinak zneužít. Takové jednání by bylo hrubým porušením tohoto Vnitřního řádu.
5. Osoba pečující je povinna zajistit pracovníkům KDH bezpečné prostředí a slušné respektující jednání, a to i s ohledem na ostatní přítomné osoby u pacienta.
6. V případě úmrtí pacienta volá pečující osoba koronera, který vystaví *List o prohlídce zemřelého*. Volá také sestru (kmenovou / mající pohotovostní službu), která jí může pomoci s praktickými potřebami spojenými s úmrtím v domácnosti.
7. Osoba pečující má možnost v běžné pracovní době kontaktovat sociálního pracovníka KDH s dotazy týkajícími se postupu po úmrtí pacienta, jako je např. vyřízení pohřbu.

## **Článek III.**

### **Práva a povinnosti KDH a jeho pracovníků**

1. Všichni zaměstnanci KDH jsou povinni chovat se ke všem pacientům a jejich blízkým s úctou, dodržovat právo pacienta na důstojné zacházení a pravidla občanského soužití.
2. Všichni zaměstnanci KDH mají též právo na slušné zacházení ze strany pacienta a osob o něj pečujících / jemu blízkých. V případě důvodného pocitu vlastního ohrožení mají právo opustit domácnost pacienta. V takovém případě mají současně povinnost informovat svého vedoucího pracovníka, a to bezprostředně.
3. Pacienta do péče KDH přijímá vedoucí lékař (případně jiný jím určený lékař) na základě posouzení zdravotního stavu, a to po dohodě s vedoucí sestrou (případně jí zastupující sestrou) dle kapacit KDH. Při příjmu s ním vyplní dokument *Informovaný souhlas*, jehož součástí jsou otázky: a) kdo z pacientových blízkých může být informován o jeho zdravotním stavu; b) kdo je oprávněn za pacienta vyslovit zástupný souhlas se zdravotními výkony v případě, že pacient přestane být s ohledem na zdravotní stav způsobilý rozhodovat sám.
4. V případě přijetí do péče podepisuje s pacientem (jeho zástupcem) a pečující osobou pověřený pracovník KDH (většinou sociální pracovník) *Smlouvu o poskytnutí domácí hospicové péče*, v níž jsou vyjmenované podmínky poskytování péče, které jsou pro všechny strany závazné. Následně připojí na smlouvě podpis statutární zástupce KDH, čímž je smlouva platně uzavřena.
5. Vedoucí lékař a vedoucí sestra zajišťují rozpis služeb lékařů a sester tak, aby každý pacient domácího hospice měl zajištěnou nepřetržitou dostupnost lékařské a ošetrovatelské péče. Ta musí být na náležité odborné úrovni a dbát o dostatečnou kontinuitu i při střídání zdravotníků.

6. Za řádné vedení zdravotnické dokumentace každého pacienta odpovídá ošetřující lékař a ošetřující sestra, a to v jim náležejících oblastech dokumentace.
7. O každém zdravotním výkonu musí zdravotník přiměřeným způsobem informovat pacienta, popřípadě jeho zákonného zástupce, a získat jeho informovaný souhlas.
8. Pokud je stanoveno právním předpisem nebo rozhodnutím poskytovatele zdravotních služeb, že informovaný souhlas bude od pacienta ke konkrétnímu výkonu nebo zákroku vyžadován v písemné formě, je povinností pověřeného lékaře, a u nelékařských výkonů nelékařského zdravotníka, způsobilého k provedení příslušného výkonu, aby nejprve vysvětlil pacientovi povahu zákroku a získal jeho informovaný souhlas, který posléze opatří též v písemné podobě.
9. Při úmrtí pacienta vypracovává jeho ošetřující lékař *Lékařskou zprávu při úmrtí*, která je následně zaslána registrujícímu praktickému lékaři. V případě propuštění pacienta z domácí hospicové péče, respektive jeho předání do péče jiného poskytovatele zdravotní péče, vypracovává ošetřující lékař *Propouštěcí lékařskou zprávu*.
10. Každý zaměstnanec zdravotnického zařízení je povinen podrobit se v pracovní době vyšetření na požití alkoholu nebo užití jiných návykových látek.
11. Žádá-li o nahlédnutí do zdravotnické dokumentace nebo pořízení její kopie orgány a osoby taxativně uvedené v ustanovení § 65 odstavci 2 zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, musí být žádost předána řediteli KDH nebo osobě jím pověřené k vyřízení této žádosti. Příslušný pracovník nejprve řádně ověří, zda jde skutečně o oprávněný orgán nebo osobu a zda je tato skutečnost dostatečně doložena. Je-li tomu tak, pak lze umožnit nahlédnutí do originálu zdravotnické dokumentace (originály se nevydávají, pokud tak výslovně nestanoví zákon) a převzetí kopie zdravotnické dokumentace za úhradu spojenou s náklady.

V Praze dne 29. 1. 2025

MUDr. Mgr. Martin Moravec, OCr.  
ředitel  
Křižovnický domácí hospic sv. Anežky České